

Privacy verklaring

Hoe AdviSven omgaat met persoonsgegevens · AVG en UAVG

Deze verklaring beschrijft welke persoonsgegevens AdviSven verwerkt, waarom, op welke grondslag, hoe lang zij worden bewaard en welke rechten u heeft. Zij is bestemd voor opdrachtgevers, contactpersonen, leveranciers en bezoekers van advisven.nl.

Versie 1.0 — 10 augustus 2026. AdviSven kan deze verklaring wijzigen; de geldende versie is steeds gepubliceerd op advisven.nl en vermeldt haar datum.

Deze Nederlandse tekst is een vertaling van de Engelstalige Privacy Statement van AdviSven, versie 1.0 van 10 augustus 2026. Bij verschil tussen beide teksten prevaleert de Engelse tekst voor de uitleg van de verplichtingen van AdviSven. Dit doet geen afbreuk aan enig recht dat u op grond van de AVG toekomt.

1 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

De verwerkingsverantwoordelijke is Sven van der Heide, handelend onder de naam AdviSven, een eenmanszaak gevestigd aan Boekelo 10, 6721 TG Bennekom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82326894.

Contact voor privacyvragen en verzoeken: privacy@advisven.nl.

AdviSven is niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming aan te wijzen op grond van artikel 37 AVG: zij is geen overheidsinstantie, haar kernactiviteiten bestaan niet uit grootschalige, regelmatige en stelselmatige observatie van personen, en zij verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens op grote schaal. Sven van der Heide behandelt privacyzaken persoonlijk.

2 Wanneer AdviSven verwerkingsverantwoordelijke is en wanneer verwerker

- 2.1 Voor haar eigen gegevens over opdrachtgevers, prospects, leveranciers en websitebezoekers treedt AdviSven op als verwerkingsverantwoordelijke. Deze verklaring beschrijft die verwerking.
- 2.2 Verwerkt AdviSven persoonsgegevens ten behoeve van een opdrachtgever als onderdeel van een opdracht, dan treedt AdviSven op als verwerker en blijft de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. In technisch werk speelt dit vooral bij documenten zoals lasserskwalificaties, WPS- en WPQR-documentatie, namen van inspecteurs en bijwoners, bedieningslogboeken en ondertekende beproevingscertificaten, waarin personen identificeerbaar zijn.
- 2.3 In dat geval wordt vóór aanvang van de verwerking een verwerkersovereenkomst gesloten, zoals vereist door artikel 28 AVG en toegezegd in artikel 18.3 van de Algemene Voorwaarden van AdviSven. AdviSven verwerkt dergelijke gegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de opdrachtgever en uitsluitend voor de opdracht.

3 Wiens gegevens worden verwerkt, en welke

AdviSven verwerkt de volgende categorieën:

Categorie van personen	Persoonsgegevens
Contactpersonen van opdrachtgevers	Naam, functie, werkgever, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer, correspondentie, gespreks- en bezoekverslagen, betrokkenheid bij projecten
Prospects en aanvragers	Naam, werkgever, contactgegevens en de inhoud van de aanvraag
Leveranciers en onderaannemers	Naam, contactgegevens, betaalgegevens, correspondentie
Personen genoemd in documenten van opdrachtgevers	Naam, functie, kwalificatie- en certificeringsgegevens in inspectie-, las- en inbedrijfstellingsdocumentatie (verwerkt als verwerker — zie onderdeel 2 van deze verklaring)
Websitebezoekers	Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, en hetgeen in een contactformulier wordt ingevuld

AdviSven vraagt niet om en heeft geen behoefte aan bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG) en verwerkt geen strafrechtelijke gegevens. Zij verwerkt niet bewust gegevens van kinderen.

4 Waarom, en op welke grondslag

Doel	Grondslag
Uitbrengen van offertes en uitvoeren van opdrachten	Uitvoering van een overeenkomst, of stappen daaraan voorafgaand — art. 6 lid 1 sub b
Facturering, betaling en incasso	Uitvoering van een overeenkomst — art. 6 lid 1 sub b; gerechtvaardigd belang bij incasso — art. 6 lid 1 sub f
Voeren van de financiële en fiscale administratie	Wettelijke verplichting — art. 6 lid 1 sub c, in samenhang met art. 52 AWR
Onderhouden van zakelijke relaties en beantwoorden van vragen	Gerechtvaardigd belang bij het voeren en ontwikkelen van de onderneming — art. 6 lid 1 sub f
Incidentele berichten aan bestaande opdrachtgevers over relevante diensten	Gerechtvaardigd belang — art. 6 lid 1 sub f, met een afmeldmogelijkheid in ieder bericht
Versturen van een nieuwsbrief, indien deze wordt ingevoerd	Toestemming — art. 6 lid 1 sub a, te allen tijde in te trekken
Beveiligen van systemen en voorkomen van misbruik	Gerechtvaardigd belang — art. 6 lid 1 sub f
Instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen	Gerechtvaardigd belang — art. 6 lid 1 sub f
Niet-noodzakelijke cookies en analytics	Toestemming — art. 6 lid 1 sub a en art. 11.7a Telecommunicatiewet

Waar de verwerking berust op een gerechtvaardigd belang, heeft AdviSven dat belang afgewogen tegen uw rechten en vrijheden. U kunt te allen tijde bezwaar maken — zie onderdeel 8 van deze verklaring.

5 Hoe lang gegevens worden bewaard

Gegevens	Bewaartermijn
Financiële en fiscale administratie, waaronder facturen	Zeven jaar na afloop van het boekjaar, op grond van de wettelijke bewaarplicht in art. 52 AWR
Projectdossiers, berekeningen, rapporten en correspondentie	Zeven jaar na afronding van de opdracht. Dit is langer dan de vervalttermijn van twaalf maanden in artikel 15.10 van de Algemene Voorwaarden, en dient om te kunnen aantonen wat is geadviseerd en op basis van welke gegevens
Contactgegevens van opdrachtgevers	Tot twee jaar na het laatste contact, tenzij een langere fiscale termijn geldt
Aanvragen die niet tot een opdracht leiden	Twaalf maanden na het laatste contact
Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van een opdrachtgever	Volgens instructie van de opdrachtgever in de verwerkersovereenkomst; na afronding geretourneerd of verwijderd
Website- en contactformuliergegevens	Berichten via het contactformulier worden per e-mail bezorgd en bewaard zoals hierboven onder 'Aanvragen'. Er wordt niets opgeslagen in de database van de website. Serverlogs worden door de host bewaard volgens diens eigen bewaartermijn.

6 Wie uw gegevens verder ontvangt

AdviSven verkoopt geen persoonsgegevens en deelt deze niet voor advertentiedoeleinden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld waar dat noodzakelijk is, met:

- Moneybird BV, de boekhoud- en facturatiesoftware die AdviSven gebruikt, en de accountant, voor de financiële administratie en de wettelijke boekhouding;
- STRATO, dat advisven.nl en de bijbehorende mailboxen host;
- juridisch adviseurs, een incassobureau of een rechter, wanneer een vordering moet worden ingesteld of verdedigd;
- overheidsinstanties, wanneer AdviSven wettelijk verplicht is te verstrekken.

Elk van deze partijen treedt op als verwerker onder een verwerkersovereenkomst, met uitzondering van de accountant en juridisch adviseurs, die zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn en gebonden zijn aan hun eigen beroepsregels.

Projectdocumenten van opdrachtgevers worden opgeslagen op opslag die door AdviSven zelf wordt beheerd en niet in een clouddienst van een derde. Geen enkele externe verwerker heeft toegang tot die bestanden.

7 Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

AdviSven streeft ernaar uitsluitend gebruik te maken van aanbieders die gegevens binnen de EER opslaan. Moneybird, de gebruikte boekhoud- en facturatiesoftware, host en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER. Projectdocumentatie van opdrachtgevers wordt bewaard op door AdviSven zelf beheerde opslag in Nederland. Verwerkt een aanbieder persoonsgegevens buiten de EER, dan vindt die doorgifte plaats op grond van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of op grond van de modelcontractbepalingen van de

Europese Commissie, met aanvullende maatregelen waar nodig. Gegevens over de gebruikte aanbieders en het gehanteerde mechanisme zijn op verzoek beschikbaar.

8 Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u het recht om:

- inzage te krijgen in de persoonsgegevens die AdviSven over u verwerkt (art. 15);
- onjuiste gegevens te laten corrigeren of onvolledige gegevens te laten aanvullen (art. 16);
- gegevens te laten wissen wanneer de gronden van art. 17 zich voordoen;
- de verwerking te laten beperken in de situaties van art. 18;
- de door u verstrekte gegevens te ontvangen in een gestructureerd, machineleesbaar formaat en te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (art. 20);
- bezwaar te maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang, waaronder profilering (art. 21). Maakt u bezwaar tegen direct marketing, dan wordt de verwerking onmiddellijk gestaakt;
- gegeven toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

AdviSven neemt geen geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanzienlijke gevolgen in de zin van art. 22 AVG.

Een verzoek kunt u indienen via privacy@advisven.nl. AdviSven reageert binnen één maand, met een mogelijke verlenging van twee maanden bij complexe verzoeken, waarover u dan wordt geïnformeerd. Bij redelijke twijfel over uw identiteit kan om identificatie worden gevraagd.

Heeft uw verzoek betrekking op gegevens die AdviSven ten behoeve van een opdrachtgever verwerkt, dan verwijst AdviSven u door naar die opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en verleent zij daarbij medewerking.

9 Beveiliging

AdviSven treft passende technische en organisatorische maatregelen op grond van artikel 32 AVG, waaronder:

- opslag op door AdviSven zelf beheerde systemen, met versleutelde back-ups;
- tweefactorauthenticatie op zakelijke accounts;
- een wachtwoordmanager en unieke inloggegevens per dienst;
- tijdige installatie van beveiligingsupdates;
- toegang uitsluitend voor Sven van der Heide;
- geheimhoudingsverplichtingen jegens opdrachtgevers op grond van artikel 17 van de Algemene Voorwaarden.

10 Softwarehulpmiddelen en kunstmatige intelligentie

AdviSven gebruikt bij het opstellen van adviezen en documenten softwarehulpmiddelen, waaronder hulpmiddelen die kunstmatige intelligentie toepassen. AdviSven blijft volledig verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van alles wat zij levert.

AdviSven voert geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgevers en geen persoonsgegevens in in een hulpmiddel of dienst die die informatie gebruikt om modellen te trainen of te verbeteren, of die deze langer bewaart dan noodzakelijk is voor het verlenen van de betreffende dienst en voor de naleving van toepasselijke wetgeving, tenzij

de opdrachtgever daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit sluit aan bij de artikelen 4.10 en 17.6 van de Algemene Voorwaarden.

11 Cookies

advisven.nl plaatst uitsluitend strikt noodzakelijke cookies. De site gebruikt geen analytics, geen tracking en geen advertentiecookies, en plaatst niets waarvoor op grond van artikel 11.7a Telecommunicatiewet vooraf toestemming nodig is. Om die reden wordt geen toestemmingsbanner getoond. De site wordt gehost door STRATO binnen de Europese Unie; de serverlogs van de host kunnen je IP-adres vastleggen voor beveiliging en probleemoplossing, en worden niet gebruikt om bezoekers te profileren.

12 Datalekken

Doet zich een inbreuk in verband met persoonsgegevens voor, dan beoordeelt AdviSven deze onverwijld en meldt zij deze binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer de inbreuk waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Is dat risico hoog, dan worden de betrokkenen rechtstreeks geïnformeerd. Betreft de inbreuk gegevens die ten behoeve van een opdrachtgever worden verwerkt, dan wordt die opdrachtgever zonder onredelijke vertraging geïnformeerd zodat hij aan zijn eigen verplichtingen kan voldoen.

13 Klachten

Meent u dat AdviSven niet zorgvuldig met uw gegevens is omgegaan, leg dit dan eerst voor via privacy@advisven.nl — de meeste kwesties zijn snel opgelost.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, autoriteitpersoonsgegevens.nl.