

Algemene Voorwaarden

Van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van AdviSven. Nederlands recht.

Deze voorwaarden worden gehanteerd door Sven van der Heide, handelend onder de naam AdviSven, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan Boekelo 10, 6721 TG Bennekom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82326894, btw-identificatienummer NL003667482B89, e-mail info@advisven.nl.

Dezelfde onderneming is tevens ingeschreven onder de handelsnamen Muurtafel en Hout en Heide. Deze Voorwaarden gelden uitsluitend voor Diensten die onder de naam AdviSven worden geleverd.

Versie 1.0 — 10 augustus 2026. Deze Voorwaarden worden bij iedere offerte meegezonden en zijn gepubliceerd op advisven.nl. Een exemplaar wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

Deze Nederlandse tekst is een vertaling van de Engelstalige Algemene Voorwaarden van AdviSven, versie 1.0 van 10 augustus 2026. Bij verschil tussen beide teksten prevaleert de Engelse tekst (artikel 22.4).

Artikel 1 Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** AdviSven: de eenmanszaak van Sven van der Heide, gevestigd te Bennekom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82326894 en voor de toepassing van deze Voorwaarden handelend onder de naam AdviSven, gebruiker van deze Voorwaarden.
- 1.2** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan wie AdviSven een Offerte heeft uitgebracht of met wie AdviSven een Overeenkomst heeft gesloten. Deze Voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke verhoudingen.
- 1.3** Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht tussen AdviSven en Opdrachtgever, met inbegrip van wijzigingen, verlengingen en meerwerk.
- 1.4** Offerte: iedere schriftelijke aanbieding, voorstel of kostenraming van AdviSven.
- 1.5** Diensten: alle werkzaamheden die AdviSven voor Opdrachtgever verricht, waaronder in ieder geval:
 - thermische en hydraulische berekeningen, rating, dimensionering en ontwerpverificatie van warmtewisselaars, in het bijzonder lasergelaste pillow plate warmtewisselaars;
 - advies over productie, lassen, toleranties, laspatroon, vervorming, kwaliteitsborging en productiemethoden;
 - inspecties, bijwoning, ontwerpbeoordelingen en documentbeoordelingen;
 - ondersteuning bij inbedrijfstelling, prestatiemetingen en probleemanalyse;
 - iedere andere schriftelijk overeengekomen advies- of kennisoverdrachtactiviteit.

- 1.6 Documenten: alle rapporten, berekeningen, rekenbladen, gegevens, modellen, tekeningen, schetsen, specificaties, adviezen, checklists, presentaties en overige stukken die AdviSven aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, in welke vorm dan ook.
- 1.7 Hulpmiddelen: de rekenmodellen, rekenbladen, scripts, software, correlaties, databestanden, sjablonen, werkwijzen en onderliggende knowhow die door AdviSven zijn ontwikkeld, in eigendom worden gehouden of worden gebruikt.
- 1.8 Schriftelijk: mede per e-mail of ander tussen partijen gebruikt elektronisch communicatiemiddel.
- 1.9 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, Diensten en rechtsverhoudingen tussen AdviSven en Opdrachtgever, met inbegrip van vervolgoopdrachten.
- 2.2 AdviSven stelt deze Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand, in de regel door deze volledig bij de Offerte te voegen in een vorm die Opdrachtgever kan opslaan en reproduceren. Zij zijn tevens gepubliceerd op advisven.nl en worden op verzoek te allen tijde kosteloos toegezonden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten en van de hand gewezen, tenzij AdviSven deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.5 Bij strijd tussen deze Voorwaarden en een schriftelijke Overeenkomst of Offerte prevaleert de schriftelijke Overeenkomst of Offerte.
- 2.6 Op deze Voorwaarden kan tevens een beroep worden gedaan door iedere door AdviSven ingeschakelde derde en door ieder persoon voor wiens handelen of nalaten AdviSven aansprakelijk zou kunnen zijn. Dit betreft een onherroepelijk derdenbeding te hunnen behoeve.
- 2.7 Deze Voorwaarden gelden uitsluitend voor Offertes, Overeenkomsten en Diensten die worden uitgebracht of geleverd onder de handelsnaam AdviSven. Zij gelden niet voor zaken of diensten die worden geleverd onder een andere handelsnaam van dezelfde onderneming, waaronder Muurtafel en Hout en Heide, waarvoor afzonderlijke voorwaarden gelden. Draagt een Offerte, opdrachtbevestiging of factuur de naam AdviSven, dan zijn deze Voorwaarden van toepassing.
- 2.8 De opschriften van de artikelen dienen uitsluitend ter verwijzing en zijn niet van invloed op de uitleg van deze Voorwaarden.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Offertes zijn uitsluitend gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, procesgegevens en specificaties. AdviSven mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan en is niet gehouden deze zelfstandig te verifiëren.

- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat AdviSven op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt, al naar gelang wat zich het eerst voordoet.
- 3.4 Kennelijke vergissingen, schrijffouten of rekenfouten in een Offerte binden AdviSven niet.
- 3.5 Een samengestelde Offerte verplicht AdviSven niet tot het verrichten van een deel van de Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 AdviSven is te allen tijde vrij een opdracht te aanvaarden of te weigeren, in het bijzonder wanneer het haar ontbreekt aan capaciteit, onafhankelijkheid of de vereiste deskundigheid.

Artikel 4 Aard en omvang van de Diensten

- 4.1 De Diensten vormen een inspanningsverbintenis. AdviSven voert de Diensten uit met de zorg die van een bekwaam en zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar mag worden verwacht, maar garandeert niet dat een bepaald resultaat wordt bereikt.
- 4.2 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten, zodat AdviSven vrij is de Diensten te laten uitvoeren door een andere daartoe gekwalificeerde persoon dan haar eigenaar. Arbeidsongeschiktheid van de eigenaar wordt beheerst door artikel 14.
- 4.3 De omvang van de Diensten wordt uitsluitend bepaald door de Offerte of schriftelijke opdrachtbevestiging. Werkzaamheden die daarin niet uitdrukkelijk zijn opgenomen, vallen buiten de Overeenkomst.
- 4.4 De Diensten zijn adviserend van aard. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen ontwerpkeuzes, voor de fabricage, montage, bedrijfsvoering en het onderhoud van zijn apparatuur, en voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, normen en vergunningvoorschriften.
- 4.5 AdviSven is geen aangemelde instantie, aangewezen keuringsinstelling, geaccrediteerd laboratorium of conformiteitsbeoordelingsinstantie. De Diensten vormen geen wettelijke conformiteitsbeoordeling, certificering, goedkeuring of herkeuring en treden daarvoor niet in de plaats, mede niet in het kader van Richtlijn 2014/68/EU (PED) of het Warenwetbesluit drukapparatuur 2016. Opdrachtgever blijft als enige verantwoordelijk voor CE-markering, conformiteitsverklaringen en het inschakelen van een aangemelde of aangewezen instantie waar dat is vereist.
- 4.6 Berekeningen en adviezen zijn uitsluitend geldig binnen de invoergegevens, bedrijfsomstandigheden, materiaaleigenschappen, normen, correlaties, toleranties en uitgangspunten die uitdrukkelijk in het betreffende Document zijn vermeld. Buiten dat bereik mag op het Document niet worden vertrouwd.
- 4.7 Door AdviSven genoemde levertermijnen en planningsdata zijn indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig overeengekomen. AdviSven is eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder gunning van een redelijke termijn voor nakoming, welke termijn ten minste 15 werkdagen bedraagt.
- 4.8 AdviSven is bevoegd bij de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen en verplichtingen door derden te laten uitvoeren, zulks naar eigen inzicht.
- 4.9 AdviSven is bevoegd de Diensten in fasen uit te voeren en iedere afgeronde fase afzonderlijk te factureren. Bij uitvoering in fasen kan AdviSven een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, waaronder de uitgangspunten, invoergegevens en aannames. Vertraging als gevolg van uitblijvende goedkeuring komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.10 AdviSven is bevoegd bij de uitvoering van de Diensten softwarehulpmiddelen te gebruiken, waaronder hulpmiddelen die kunstmatige intelligentie toepassen. AdviSven blijft volledig verantwoordelijk voor de

inhoud, juistheid en vakinhoudelijke kwaliteit van ieder Document. Het gebruik van een dergelijk hulpmiddel beperkt of verplaatst geen enkele verplichting of aansprakelijkheid van AdviSven en levert AdviSven geen verweer op. De geheimhouding met betrekking tot dergelijke hulpmiddelen is geregeld in artikel 17.6.

Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig en kosteloos alle gegevens die redelijkerwijs voor de Diensten nodig zijn, waaronder procescondities, debieten, mede-eigenschappen, vervuilinggegevens, tekeningen, datasheets, materiaalcertificaten, toepasselijke normen en bedrijfshistorie.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door hem verstrekte gegevens, mede indien deze afkomstig zijn van zijn eigen afnemers of leveranciers.
- 5.3 Opdrachtgever stelt AdviSven onverwijld in kennis van iedere wijziging in omstandigheden die voor de Diensten van belang kan zijn.
- 5.4 Verstrekt Opdrachtgever gegevens niet tijdig, onjuist of onvolledig, dan is AdviSven bevoegd de Diensten op te schorten en de daaruit voortvloeiende extra uren en kosten tegen de geldende tarieven in rekening te brengen, zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen van die opschorting.
- 5.5 Opdrachtgever wijst één contactpersoon aan die bevoegd is namens hem beslissingen te nemen met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 6 Werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever of een derde

- 6.1 Worden de Diensten uitgevoerd op locatie van Opdrachtgever of van een derde, dan draagt Opdrachtgever zorg voor vrije, veilige en tijdige toegang tot de locatie, de apparatuur en de relevante documentatie, op de overeengekomen tijdstippen.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op locatie, waaronder de naleving van de Arbeidsomstandighedenwet en gelijkwaardige wetgeving, de afgifte van werkvergunningen, procedures voor het betreden van besloten ruimten, energiescheiding, gasmetingen, de aanwezigheid van een mangatwacht waar vereist, en instructie over de plaatselijke veiligheidsvoorschriften bij aankomst.
- 6.3 Tenzij anders overeengekomen stelt Opdrachtgever kosteloos ter beschikking: een geschikte werkplek, stroom en verlichting, het openen, sluiten, aftappen, reinigen en toegankelijk maken van de apparatuur, steigers, hijs- en kraanvoorzieningen, en projectspecifieke persoonlijke beschermingsmiddelen die verder gaan dan standaard PBM.
- 6.4 AdviSven is bevoegd werkzaamheden te weigeren, op te schorten of te staken indien de werkomstandigheden naar haar eigen oordeel onveilig zijn, niet aan de voorschriften voldoen of anderszins ongeschikt zijn, zonder daardoor aansprakelijk te worden. De daaruit voortvloeiende wachttijd en kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Wachttijd, stilstand en tijdverlies door oorzaken die aan Opdrachtgever of aan derden zijn toe te rekenen, worden tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht.
- 6.6 Reistijd, reiskosten, verblijf en verblijfkosten worden naast het honorarium in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verzekering van zijn eigen apparatuur en van het object van de Diensten. AdviSven is niet aansprakelijk voor schade aan het object die ontstaat door openen, demonteren, reinigen, hermontage of handling door of namens Opdrachtgever.

Artikel 7 Inspecties

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn inspecties visueel, dimensioneel en/of steekproefsgewijs, niet-destructief, en beperkt tot de oppervlakken, onderdelen en omvang die uitdrukkelijk in het inspectierapport zijn omschreven.
- 7.2 AdviSven geeft geen garantie omtrent de toestand van onderdelen die niet zijn of niet konden worden geïnspecteerd, noch omtrent toekomstig functioneren, resterende levensduur of gebruiksgeschiktheid buiten hetgeen uitdrukkelijk in het rapport is vermeld.
- 7.3 Bevindingen hebben uitsluitend betrekking op de toestand van het object op het moment en onder de omstandigheden van de inspectie.
- 7.4 Niet-destructief onderzoek, laboratoriumanalyse, materiaalonderzoek en vergelijkbare specialistische werkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, in naam en voor rekening van Opdrachtgever opgedragen. AdviSven is niet aansprakelijk voor de uitvoering of de resultaten van dergelijke derden.
- 7.5 Beslissingen tot acceptatie, afkeur, reparatie, vervanging of voortgezet gebruik van een object blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 8 Ondersteuning bij inbedrijfstelling en prestatiemetingen

- 8.1 Ondersteuning bij inbedrijfstelling is adviserend en begeleidend van aard. AdviSven bedient de apparatuur van Opdrachtgever niet en geeft geen instructies aan het personeel van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, de regel- en beveiligingssystemen, alarm- en afschakelinstellingen, het veiligstellen van installaties en de deskundigheid en het toezicht op zijn personeel.
- 8.3 Prestatiewaarden die tijdens inbedrijfstelling of beproeving worden waargenomen, zijn afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van AdviSven, waaronder samenstelling van de media, vervuiling, condities van nutsvoorzieningen, stromingsverdeling, nauwkeurigheid van instrumentatie en meetonzekerheid. AdviSven garandeert niet dat een bepaalde prestatiewaarde wordt behaald of aangetoond.
- 8.4 Wordt een prestatiemeting overeengekomen, dan moeten de meetprocedure, toleranties, meetonzekerheid en acceptatiecriteria vooraf schriftelijk worden vastgelegd. Ontbreekt een dergelijke afspraak, dan kunnen aan de meting geen conclusies omtrent acceptatie of afkeur worden verbonden.

Artikel 9 Wijzigingen en meerwerk

- 9.1 Wijzigingen in de omvang van de Diensten worden schriftelijk overeengekomen.
- 9.2 Meerwerk wordt tegen de geldende tarieven in rekening gebracht. Voor zover redelijkerwijs mogelijk stelt AdviSven Opdrachtgever vooraf op de hoogte van de gevolgen voor prijs en planning.
- 9.3 AdviSven is niet verplicht meerwerk uit te voeren en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.
- 9.4 AdviSven raakt niet in verzuim door vertraging die het gevolg is van een wijziging of van door Opdrachtgever verlangd meerwerk.

Artikel 10 Honorarium, tarieven en kosten

- 10.1** Alle prijzen en tarieven luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 10.2** Tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen, worden de Diensten in rekening gebracht op basis van de werkelijk bestede tijd tegen het geldende uurtarief. De toepasselijke tarieven zijn vermeld in de Offerte of in de raamovereenkomst en worden vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Deze Voorwaarden vermelden zelf geen tarieven.
- 10.3** Een vaste prijs geldt uitsluitend voor de uitdrukkelijk omschreven omvang van de Diensten en zolang de uitgangspunten waarop die prijs berust, geldig blijven.
- 10.4** AdviSven is bevoegd haar tarieven eenmaal per kalenderjaar per 1 januari aan te passen, met inachtneming van een schriftelijke aankondiging van ten minste één maand. Tarieven kunnen tevens worden aangepast indien kostenbepalende factoren gedurende de Overeenkomst wezenlijk wijzigen.
- 10.5** Naast het honorarium brengt AdviSven reiskosten, reistijd, verblijf, verblijfkosten en kosten van derden in rekening. De grondslag waarop deze worden berekend, waaronder een kilometervergoeding, een afstandsgrens voor reistijd en een opslagpercentage op kosten van derden, is vermeld in de Offerte of in de raamovereenkomst.
- 10.6** Tijd wordt geregistreerd en in rekening gebracht in de eenheden die zijn vermeld in de Offerte of de raamovereenkomst. Voor werkzaamheden op een locatie buiten de eigen vestiging van AdviSven geldt een minimum aantal declarabele uren per dag, inclusief reistijd, zoals daar vermeld.
- 10.7** Annuleert of verplaatst Opdrachtgever ingeplande dagen op locatie, dan wel op zijn verzoek gereserveerde capaciteit, dan is AdviSven gerechtigd 50% van de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij annulering binnen vijf werkdagen vóór de geplande datum, en 100% bij annulering binnen twee werkdagen vóór de geplande datum, vermeerderd met niet-verhaalbare reis- en verblijfkosten en reeds aangegane kosten van derden.

Artikel 11 Facturering en betaling

- 11.1** Diensten die op basis van tijd worden berekend, worden maandelijks achteraf gefactureerd. Diensten tegen een vaste prijs worden gefactureerd volgens het overeengekomen betalingsschema, of bij oplevering indien geen schema is overeengekomen.
- 11.2** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro, op de door AdviSven aangewezen bankrekening, zonder enige verrekening, korting, aftrek, opschorting of inhouding.
- 11.3** Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en met redenen omkleed te worden ingediend. Een bezwaar schort de verplichting tot betaling van het niet-betwiste deel niet op.
- 11.4** Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd.
- 11.5** Alle door AdviSven gemaakte buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever, berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van €40, zonder dat een voorafgaande aanmaning is vereist. Werkelijk gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.6** AdviSven is bevoegd de Diensten op te schorten zolang Opdrachtgever in verzuim is met betaling, zonder aansprakelijk te zijn voor de daaruit voortvloeiende schade.

- 11.7 Ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op vervallen rente en daarna op de langst openstaande factuur, ongeacht een andersluidende aanwijzing van Opdrachtgever.
- 11.8 AdviSven is te allen tijde bevoegd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen indien zij gegronde redenen heeft te twijfelen aan de betalingscapaciteit van Opdrachtgever. Blijft die zekerheid binnen een redelijke termijn uit, dan kan AdviSven de Overeenkomst opschorten of ontbinden.
- 11.9 AdviSven heeft een retentierecht op alle Documenten, bescheiden en zaken van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.
- 11.10 Indien Opdrachtgever uit meerdere personen bestaat, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 12 Levering, onderzoek en reclames

- 12.1 Documenten worden digitaal geleverd, in de regel als pdf. Bronbestanden, rekenbestanden en oorspronkelijke modellen worden uitsluitend geleverd indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, met inachtneming van artikel 16.
- 12.2 Opdrachtgever onderzoekt de Documenten onverwijld na ontvangst op volledigheid, op de juistheid van de invoergegevens en op overeenstemming met zijn eigen ontwerpuitgangspunten.
- 12.3 Reclames dienen schriftelijk en met een redelijk gedetailleerde omschrijving van het gestelde gebrek te worden ingediend binnen 14 dagen na ontdekking en in ieder geval binnen 30 dagen na levering van het betreffende Document. Blijft een tijdige reclame uit, dan geldt het Document als aanvaard en vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake van het gestelde gebrek.
- 12.4 Een tijdige reclame schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 12.5 Is een reclame gegrond, dan zal AdviSven naar eigen keuze het Document corrigeren, het betreffende deel van de Diensten opnieuw uitvoeren, of het voor dat deel in rekening gebrachte honorarium crediteren. Dit is het enige rechtsmiddel van Opdrachtgever ter zake van ondeugdelijke nakoming, onverminderd artikel 15.
- 12.6 Documenten die zijn gemarkeerd als “concept”, “voorlopig” of “ter informatie” mogen niet worden gebruikt als grondslag voor vertrouwen en niet worden gebruikt voor fabricage, inkoop of operationele besluiten.
- 12.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Documenten uitsluitend worden gelezen, geïnterpreteerd en toegepast door personeel met aantoonbare deskundigheid in het betreffende vakgebied, waaronder, indien het Document betrekking heeft op het thermisch of mechanisch ontwerp van drukhoudende apparatuur, een gekwalificeerd ingenieur die bekend is met de toepasselijke normen en codes. AdviSven is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit interpretatie of toepassing van een Document door personen die deze deskundigheid missen.

Artikel 13 Duur, opschorting en beëindiging

- 13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur of omvang. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 13.2 Opdrachtgever kan een opdracht tussentijds opzeggen. In dat geval is Opdrachtgever verschuldigd: het honorarium voor alle tot de datum van beëindiging bestede uren; alle reeds aangegane kosten van derden en uitgaven; en alle niet-verhaalbare kosten die redelijkerwijs in verband met de tussentijdse beëindiging zijn gemaakt.

- 13.3** AdviSven kan de nakoming opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of gehoudenheid tot schadevergoeding, indien:
- Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en dit na schriftelijke aanmaning niet binnen een redelijke termijn herstelt;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een WHOA-traject ingaat, beslag ondergaat, zijn onderneming staakt of een wezenlijk deel daarvan overdraagt;
 - zich omstandigheden voordoen van dien aard dat nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van AdviSven kan worden gevergd, waaronder omstandigheden die haar onafhankelijkheid of beroepsintegriteit zouden aantasten.
- 13.4** Bij ontbinding zijn alle vorderingen van AdviSven op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 13.5** De artikelen 15 (Aansprakelijkheid), 16 (Intellectuele eigendom), 17 (Geheimhouding) en 22 (Toepasselijk recht en geschillen) blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1** Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de rechtspraak wordt verstaan, begrepen iedere van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop AdviSven geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder: ziekte, ongeval of arbeidsongeschiktheid van de eigenaar van AdviSven; tekortkomingen van leveranciers of ingeschakelde derden; storingen in ICT-systemen, software, hosting of communicatienetwerken; cyberincidenten en gegevensverlies; uitval van energievoorziening; overheidsmaatregelen; epidemieën; oorlog, terrorisme en maatschappelijke onrust; werkstakingen; transportbelemmeringen; extreme weersomstandigheden; en weigering of vertraging van toegang tot een locatie.
- 14.2** Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk dat AdviSven een eenmanszaak is en dat persoonlijke arbeidsongeschiktheid van haar eigenaar derhalve overmacht oplevert.
- 14.3** Gedurende overmacht worden de verplichtingen van AdviSven opgeschort. AdviSven is niet aansprakelijk voor schade die uit die opschorting voortvloeit.
- 14.4** Duurt de overmachtssituatie langer dan 60 dagen, dan is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. AdviSven behoudt aanspraak op betaling van de reeds verrichte Diensten.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1** AdviSven is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van AdviSven in de nakoming van de Overeenkomst of van een aan AdviSven toe te rekenen onrechtmatige daad.
- 15.2** De totale aansprakelijkheid van AdviSven per Overeenkomst is beperkt tot het bedrag van het door AdviSven onder die Overeenkomst gefactureerde honorarium (exclusief btw) in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, en is in ieder geval beperkt tot maximaal €25.000 per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 15.3** De beperking in artikel 15.2 weerspiegelt het overeengekomen honorarium en het risico dat AdviSven tegen dat honorarium redelijkerwijs kan dragen. Verlangt Opdrachtgever een hogere aansprakelijkheidsgrens, dan

is AdviSven bereid deze schriftelijk overeen te komen tegen een aanpassing van het honorarium die het extra risico en de kosten van dekking daarvan weerspiegelt. Opdrachtgever wordt uitgenodigd dit vóór het sluiten van de Overeenkomst aan de orde te stellen.

- 15.4** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; de redelijke kosten gemaakt om de prestatie van AdviSven aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade.
- 15.5** AdviSven is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder:
- productieverlies, stilstand, winstderving, omzetcerving, gemiste besparingen en gemiste contracten;
 - reputatieschade, verlies van goodwill en vorderingen van de eigen afnemers van Opdrachtgever;
 - verlies van of schade aan gegevens, bestanden of software;
 - kosten van manuren, machine-uren, materialen, transport, terugroepacties, reparatie, aanpassing of vervanging van een object dat door of namens Opdrachtgever is vervaardigd, al dan niet overeenkomstig een Document;
 - contractuele boetes, bestuurlijke boetes en sancties die aan Opdrachtgever worden opgelegd.
- 15.6** AdviSven is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met:
- door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens die onjuist, onvolledig of niet actueel zijn;
 - gebruik van een Document buiten de vermelde omvang, geldigheidsbereik, uitgangspunten of het project waarvoor het is opgesteld;
 - iedere wijziging van of aanvulling op een Document door Opdrachtgever of door een derde;
 - beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van door AdviSven verstrekt advies;
 - handelen of nalaten van derden die op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever zijn ingeschakeld;
 - afwijkingen tussen berekende en werkelijke prestaties als gevolg van vervuiling, ongelijke stromingsverdeling, afwijkende mediuimeigenschappen, fabricage- of vervormingstoleranties, laskwaliteit, of bedrijfsomstandigheden die afwijken van hetgeen in het Document is vermeld.
- 15.7** Documenten worden uitsluitend opgesteld voor Opdrachtgever en voor het daarin vermelde project. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart AdviSven voor alle aanspraken van derden die verband houden met de Diensten, voor zover die aanspraken de aansprakelijkheid van AdviSven jegens Opdrachtgever op grond van dit artikel te boven gaan, alsmede voor de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 15.8** Aansprakelijkheid van AdviSven ontstaat uitsluitend indien Opdrachtgever AdviSven onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij de tekortkoming zo gedetailleerd mogelijk heeft omschreven en een redelijke termijn voor herstel heeft gegund, en AdviSven na afloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
- 15.9** Ieder recht op schadevergoeding is voorts afhankelijk van de voorwaarde dat Opdrachtgever AdviSven binnen 30 dagen na ontdekking, en in ieder geval binnen twaalf maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis, schriftelijk van de schade in kennis stelt. Blijft die kennisgeving uit, dan vervallen alle rechten.
- 15.10** Alle vorderingen en verweren jegens AdviSven en jegens door AdviSven ingeschakelde derden vervallen in ieder geval twaalf maanden na de datum van de eindfactuur voor de Overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.
- 15.11** De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AdviSven zelf.

- 15.12 Indien en voor zover AdviSven een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten en de verzekeraar ter zake van een gebeurtenis tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van AdviSven in ieder geval beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op en met betrekking tot de Documenten en de Hulpmiddelen, waaronder auteursrechten, databankrechten en rechten op knowhow, berusten uitsluitend bij AdviSven en blijven bij AdviSven berusten. Niets in de Overeenkomst draagt een dergelijk recht over.
- 16.2 Onder de voorwaarde van volledige betaling van alle verschuldigde bedragen verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Documenten, uitsluitend voor het project en het doel waarvoor deze zijn opgesteld.
- 16.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AdviSven mag Opdrachtgever de Documenten niet: verveelvoudigen of openbaar maken aan andere derden dan zijn eigen tot geheimhouding verplichte adviseurs; publiceren; hergebruiken voor een ander project, een ander object of een verdere serie; of gebruiken als basis voor een afgeleid ontwerp.
- 16.4 AdviSven behoudt het onbeperkte recht om alle opgedane knowhow, methoden, correlaties, rekenbenaderingen, Hulpmiddelen en algemene beroepservaring, al dan niet in verband met de Overeenkomst verkregen, voor andere opdrachtgevers te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt geopenbaard.
- 16.5 Wordt een Hulpmiddel of rekenbestand aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, dan betreft dit een licentie voor intern gebruik binnen het betreffende project. Opdrachtgever mag een Hulpmiddel niet kopiëren, verspreiden, wijzigen, decompileren of reverse-engineeren, noch gebruiken om diensten aan derden te verlenen. Ieder Hulpmiddel of rekenbestand wordt geleverd "as is", zonder garantie dat het vrij is van gebreken of geschikt is voor enig ander doel dan dat waarvoor het is verstrekt, en het gebruik daarvan geschiedt voor risico van Opdrachtgever.
- 16.6 AdviSven zal Opdrachtgever niet als referentie noemen en geen informatie over de opdracht publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 16.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte documenten, gegevens en ontwerpen geen rechten van derden schenden, en vrijwaart AdviSven voor alle aanspraken ter zake.
- 16.8 Bij overtreding van de artikelen 16.2 tot en met 16.5 verbeurt Opdrachtgever aan AdviSven een onmiddellijk opeisbare boete van €10.000 per overtreding, vermeerderd met €500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van AdviSven op volledige schadevergoeding en nakoming.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Ieder der partijen houdt alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangt geheim en gebruikt deze uitsluitend voor de doeleinden van de Overeenkomst, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende vijf jaar daarna.
- 17.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is of wordt anders dan door een schending, rechtmatig van een derde is verkregen, zelfstandig is ontwikkeld, of op grond van een wettelijke verplichting of een bevel van een bevoegde autoriteit moet worden verstrekt. In het laatste geval stelt de verstreckende partij de andere partij, voor zover toegestaan, vooraf op de hoogte.

- 17.3 Een partij mag vertrouwelijke informatie uitsluitend op need-to-know-basis en onder gelijkwaardige geheimhoudingsverplichtingen verstrekken aan door haar ingeschakelde personen.
- 17.4 Hebben partijen een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst gesloten, dan prevaleert die overeenkomst boven dit artikel voor zover deze daarmee strijdig is.
- 17.5 Opdrachtgever erkent dat AdviSven voor meerdere opdrachtgevers in hetzelfde vakgebied werkzaam is. Niets in de Overeenkomst belet AdviSven diensten te verlenen aan andere partijen, waaronder concurrenten van Opdrachtgever, steeds met inachtneming van haar geheimhoudingsverplichtingen.
- 17.6 Maakt AdviSven gebruik van softwarehulpmiddelen als bedoeld in artikel 4.10, dan voert zij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever in in een hulpmiddel of dienst die die informatie gebruikt om modellen te trainen of te verbeteren, of die deze langer bewaart dan noodzakelijk is voor het verlenen van de betreffende dienst en voor de naleving van toepasselijke wetgeving, tenzij Opdrachtgever daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Bij gebruik van een dergelijk hulpmiddel draagt AdviSven zorg voor geheimhoudingsverplichtingen die gelijkwaardig zijn aan die in dit artikel. Op verzoek informeert AdviSven Opdrachtgever over de categorieën hulpmiddelen die voor een opdracht worden gebruikt.

Artikel 18 Persoonsgegevens

- 18.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
- 18.2 Bij de normale uitvoering van de Diensten verwerkt AdviSven uitsluitend zakelijke contactgegevens, waarvoor zij als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. AdviSven bewaart die gegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk vereist.
- 18.3 Verwerkt AdviSven persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever, dan sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een verwerkersovereenkomst.

Artikel 19 Zelfstandigheid — geen arbeidsrelatie

- 19.1 AdviSven verricht de Diensten als zelfstandig opdrachtnemer in de zin van Boek 7, Titel 7, Afdeling 1 van het Burgerlijk Wetboek. Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst en geen fictieve dienstbetrekking aan te gaan.
- 19.2 AdviSven bepaalt zelfstandig op welke wijze de Diensten worden uitgevoerd. Er is geen gezagsverhouding. Opdrachtgever kan aanwijzingen geven over het beoogde resultaat, maar niet over de wijze van uitvoering, behoudens aanwijzingen betreffende veiligheid, locatievoorschriften en toegang.
- 19.3 AdviSven is vrij opdrachten van andere opdrachtgevers te aanvaarden, bepaalt haar eigen werktijden en werkplek en gebruikt eigen apparatuur, software en Hulpmiddelen. AdviSven kan de Diensten laten uitvoeren door een daartoe gekwalificeerde vervanger, met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, welke instemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 19.4 AdviSven is zelf verantwoordelijk voor haar inkomstenbelasting, omzetbelasting, sociale zekerheid en verzekeringen. AdviSven heeft geen recht op vakantiegeld, loondoorbetaling bij ziekte, pensioen of enige andere werknemersaanspraak.
- 19.5 Opdrachtgever behandelt AdviSven niet op een wijze die met dit artikel in strijd is, mede niet met betrekking tot interne procedures, werktijden, verlofregistratie en functionerings- of beoordelingsgesprekken.

- 19.6** Kwalificeren de belastingdienst of de uitvoeringsinstanties de relatie niettemin anders, dan treden partijen in overleg over de gevolgen. Het overeengekomen honorarium wordt in alle gevallen geacht een brutobedrag te zijn.

Artikel 20 Raamovereenkomsten en Deelopdrachten

- 20.1** Een raamovereenkomst is een overeenkomst waarin partijen vastleggen op welke voorwaarden AdviSven gedurende een periode individuele opdrachten van Opdrachtgever aanvaardt. Een individuele opdracht die onder een raamovereenkomst wordt geplaatst, wordt aangeduid als Deelopdracht.
- 20.2** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de raamovereenkomst zelf en op iedere daaronder geplaatste Deelopdracht. Iedere Deelopdracht vormt een afzonderlijke Overeenkomst in de zin van artikel 1.3, met een eigen omvang, honorarium en planning.
- 20.3** Voor iedere Deelopdracht geldt de beperking van artikel 15.2 afzonderlijk, berekend over het voor die Deelopdracht gefactureerde honorarium en met inachtneming van het daar genoemde maximum van €25.000 per gebeurtenis. Daarnaast bedraagt de totale aansprakelijkheid van AdviSven onder een raamovereenkomst en alle daaronder geplaatste Deelopdrachten tezamen, ongeacht het aantal gebeurtenissen, ten hoogste €50.000.
- 20.4** Een raamovereenkomst verplicht Opdrachtgever niet tot het plaatsen van een minimumvolume, verleent AdviSven geen exclusiviteit en verplicht AdviSven niet tot aanvaarding van een bepaalde Deelopdracht. Artikel 3.6 blijft op iedere Deelopdracht van toepassing.
- 20.5** Tarieven die in een raamovereenkomst zijn vastgelegd, kunnen overeenkomstig artikel 10.4 worden aangepast, ongeacht de looptijd van de raamovereenkomst. Een aanpassing geldt voor iedere Deelopdracht die na de ingangsdatum daarvan wordt geplaatst en laat reeds aanvaarde Deelopdrachten onverlet.
- 20.6** De termijnen in artikel 12.3 (reclames) en artikel 15.10 (verval van vorderingen) lopen per Deelopdracht, te rekenen vanaf respectievelijk de levering van het betreffende Document en de eindfactuur voor die Deelopdracht, en niet vanaf de beëindiging of het einde van de raamovereenkomst.
- 20.7** Beëindiging of het einde van een raamovereenkomst laat reeds aanvaarde Deelopdrachten onverlet; deze worden onder deze Voorwaarden afgerond, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 21 Overige bepalingen

- 21.1** AdviSven is bevoegd deze Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie geldt voor alle nieuwe Overeenkomsten en, na schriftelijke mededeling, één maand na die mededeling voor bestaande Overeenkomsten. Aanvaardt Opdrachtgever de wijziging niet, dan kan hij de Overeenkomst vóór die datum schriftelijk opzeggen.
- 21.2** Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AdviSven overdragen. AdviSven is bevoegd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een rechtspersoon die haar onderneming voortzet, mede bij omzetting van de eenmanszaak in een besloten vennootschap; Opdrachtgever verleent daarvoor bij voorbaat toestemming.
- 21.3** De administratie en tijdregistratie van AdviSven leveren dwingend bewijs op van de verrichte Diensten en de verschuldigde bedragen, behoudens tegenbewijs.
- 21.4** Is een bepaling van deze Voorwaarden nietig, wordt deze vernietigd of is deze anderszins niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1 Op alle Offertes, Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen AdviSven en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten voor zover dit anders van toepassing zou zijn.
- 22.2 Partijen trachten een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Ieder der partijen kan mediation voorstellen.
- 22.3 Een geschil dat niet in onderling overleg wordt opgelost, wordt uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, onverminderd het recht van AdviSven een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 22.4 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Engelse taal. Deze Nederlandse tekst is een vertaling. Bij verschil tussen beide teksten prevaleert de Engelse tekst.

AdviSven · Boekelo 10, 6721 TG Bennekom, Nederland · KvK 82326894 · Btw NL003667482B89 · advisven.nl